

Business Developer

COMPETENCES

Commerciales

- Accompagner la relation client
- Analyser et comprendre les besoins des métiers
- Elaborer les solutions techniques et financières
- Négocier et contractualiser
- Piloter les contrats et les opérations

Management

- Coaching professionnel, formation et conduite du changement
- Management d'équipe commerciale
- Conseil aux achats et pilotage de projets

Digitales & Informatiques

- Système de gestion des ID, SSO
- Plate-forme de paiement par SMS

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Oct 2013 - Sept 2019 : Client Partner

- Responsable de la relation commerciale, des opérations et du développement des ventes.
- Réponse aux consultations et coordination des appels d'offres majeurs

Clients

L'Oréal

Réalisations

- ✓ Premier contrat offshore de support des applications RH du Groupe L'Oréal
- ✓ Réalisation de plateformes digitales

Avr 2010 – Oct 2013 : Business Development Manager

- Responsable du développement des ventes sur les secteurs Telecom, Media et High Tech sur le marché français.
- Réponse aux consultations et coordination des appels d'offres majeur

Clients

Orange

Réalisations

- ✓ Signature d'un contrat d'intégration de Peoplesoft HR pour OBS
- ✓ Signature d'un contrat de maintenance sur 3 ans de SAP BW

Janv 2006 – Mars 2010 : Regional Sales Manager, Account Manager

- En charge du développement des affaires sur le territoire maghrébin.

Clients

SFR
Tunisie Telecom
Maroc Telecom

Réalisations

- ✓ Signature d'un contrat sur 4 ans de TMA (SFR)
- ✓ Contrats d'intégration et de TMA (Tunisie, Maroc)

Janv 2002 - Dec 2005 : Account Manager

- Développement de l'offre « plates-formes de service » :

Clients

SFR

Réalisations

- ✓ plate-forme de paiement par SMS.
- ✓ système de gestion des ID, SSO et plate-forme de téléchargement java.
- ✓ Portail Wap Vodafone live.

Nov 1997 - Déc 2001 : Ingénieur projet

- Accompagnement des projets et de la mise en œuvre des offres de l'entreprise

Clients

Mobistar
Orange

Réalisations

- ✓ Suivi de la relation avec les clients : contrats, offres techniques et commerciales
- ✓ Développement de l'offre « plates-formes de service »
- ✓ Développement et paramétrage des offres commerciales

FORMATIONS

- **1990-1993** Math Sup Math Spé M, Lycée Descartes, Tours
- **1993-1996** Ecole d'ingénieurs « Institut National des Télécommunications » (INT)
- **1996** Diplôme d'ingénieur de l'INT