

Commerciale confirmée

COMPETENCES

Commerciales

- Prospection et développement du portefeuille clients
- Gestion de dossiers de réponse aux appels d'offre
- Négociation et contractualisation
- Gestion des appels d'offres, des contrats et suivi des engagements
- Gestion et suivi du bon déroulement des projets gagnés Fidélisation des clients existants

Digitales & Informatiques

- Microsoft Project
- Quality Center
- Clarity

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Sept 2019 – Aujourd'hui : Consultant Manager

- Participation à la phase d'avant- vente (Mutuelles)
- Suivi comité de pilotage avec le client
- Adaptation de l'organisation et plans de formations selon les priorités et contraintes clients (équipe de 20 formateurs, +sites, +villes)

Clients

Ville de Paris

Réalisations

- ✓ Accompagnement d'environ 6000 personnes (Directeurs, commerciaux, managers, back office) réparties sur 30 sites (France).

Mars 2017 – Sept 2019 : Responsable de compte

- Développer et gérer les activités commerciales et le portefeuille clients
- Répondre aux appels d'offre et suivre les démarches contractuelles
- Réaliser des prospections commerciales et des stratégies de vente

Clients

ABS Ingénierie

Réalisations

- ✓ Ouverture d'un grand compte 10 nouveaux profils recrutés et placés
- ✓ Rotations de consultants entre les différents comptes
- ✓ Fidélisation des clients existants

Oct 2016 - Janvier 2017 : Project Manager Officer

- Déterminer la structure des pôles de compétences à développer et les nouvelles activités à intégrer
- Identifier les plans de formations et le processus de transfert des compétences
- Structurer la trajectoire de transformation et communiquer auprès des entités concernées

Clients:

Banque de France

Réalisations:

- ✓ Optimisation de la réorganisation du service MOA (adhésion de deux directions) Lancement projet EDI « Échange Des données Informatisées » Mise en place d'un plan individualisé de formation et du transfert des compétences pour chaque ressource

Mai 2010 - Nov 2010 : Project Manager Officer

- Coordination entre équipe fonctionnelle et technique pour le déploiement du projet
- Suivi des activités critiques pour le démarrage du projet
- Planification et animation des réunions de suivi des actions hebdomadaire

Clients:

Euro Sécurité Partenaires

Réalisations:

- ✓ Mise en production du lot1 du projet

FORMATIONS

- 2019 Formation PNL-Programmation Neuro linguistique- niveau 1
- 2014 Formation SCRUM-Agile
- 2011 Doctorat en ES Science de Gestion, mention « Très honorable avec félicitations du jury »
Sujet de thèse : la gestion de la connaissance dans les PME du conseil
- 2003 Master recherche « Évolution Technologiques, Organisationnelles et Stratégiques »
- 2002 Master professionnel « Sciences du Management »
- 2001 Maîtrise en « Sciences Économiques et Gestion de l'Entreprise »